

Ogólne zasady świadczenia usług rehabilitacyjnych CIR

1. **Klient/-tki** wstępnie wskazuje typ własnego schorzenia na potrzeby ustalenia zakresu i typu rehabilitacji w ramach dostępnych typów usług w CIR (zalecana konsultacja z lekarzem pierwszego kontaktu). Przed przyjazdem do CIR **Klient/-tka** przechodzi kwalifikacje do rehabilitacji
2. Badania finalne (lekarskie wstępne oraz wizyta fizjoterapeutyczna) **Klienta/-tki** (ostateczna kwalifikacja do zabiegów, badanie kontrolne, badanie końcowe) przeprowadzane są na terenie CIR w pierwszym dniu pobytu.
3. Kadra medyczna i fizjoterapeutyczna CIR, z przyczyn medycznych, może dokonać zmiany zakresu usług rehabilitacyjnych dla danego typu schorzenia **Klienta/tki**, zmodyfikować go, lub zlecić inny, indywidualnie dobrany zakres usług rehabilitacyjny, właściwy dla jednostki chorobowej i dysfunkcji oraz aktualnego stanu zdrowia **Klienta/-tki**.
4. Ostateczny wybór zakresu usług rehabilitacyjnych i dobór zabiegów *dla Klienta/-tki* uzależniony jest od finalnej opinii kadry medycznej i fizjoterapeutycznej CIR na podstawie analizy dokumentacji medycznej, wywiadu oraz przeprowadzonych badań w trybie kwalifikacji.
5. Zamiana pojedynczych usług w ramach dedykowanego **Klientowi/-tce** zakresu usług rehabilitacyjnych nie powoduje obniżenia jego ceny.
6. W przypadku zmiany przez **Klienta/-tkę** całego zakresu dedykowanych usług rehabilitacyjnych dla danego schorzenia (w wyniku konsultacji z kadrą medyczną i fizjoterapeutyczną CIR) zostaje zachowana cena pierwotna za pobyt o ile jest ona taka sama jak innego zakresu usług rehabilitacyjnych dotyczącego innych typów schorzeń. W przypadku ostatecznego wyboru oferty tańszej zwracana jest różnica w cenie.
7. Realizacja zaleconych **Klientowi/-tce** zabiegów odbywa się w CIR w okresie pobytu, zgodnie z indywidualnym harmonogramem.
8. W przypadku rezygnacji własnej przez **Klienta/-tkę** z udziału w zaleconych, danych zabiegach rehabilitacyjnych w CIR nie przysługuje zwrot opłat wniesionych.
9. W przypadkach losowych dotyczących stanu zdrowia **Klienta/-tki** uniemożliwiających skorzystanie z zaleconych, danych zabiegów rehabilitacyjnych w CIR przysługuje zwrot opłat jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach.
10. W przypadku decyzji **Klienta/-tki** dotyczącej skrócenia pobytu zgłoszonej ze stosownym wyprzedzeniem dokonywana będzie korekta odpłatności za usługi rehabilitacyjne w ramach wybranego pakietu.
11. W przypadku decyzji **Klienta/-tki** dotyczącej przedłużenia pobytu zgłoszonej ze stosownym wyprzedzeniem dokonywana będzie korekta odpłatności za usługi rehabilitacyjne w ramach wybranego pakietu przy zastrzeżeniu dostępnych miejsc pobytowych w CIR.